

Neue Reiserichtlinien von Qatar Airways bieten Passagieren maximale Flexibilität

Kunden der Fluggesellschaft können Buchungsdaten kostenlos ändern oder Reisegutscheine anfordern, wenn sie ihre Pläne ändern möchten

Frankfurt/Doha (06. März 2020) – Qatar Airways führt eine neue Geschäftspolitik ein, um Passagieren ein Höchstmaß an Flexibilität für ihre Reisepläne zu bieten. Kunden, die Flüge bis zum 30. Juni 2020 gebucht haben oder buchen werden, erhalten die Möglichkeit, ihre Reisepläne kostenlos zu ändern, indem sie das Datum ihrer Buchung anpassen oder ihr Ticket gegen einen Reisegutschein mit einem Jahr Gültigkeit umtauschen. Beide Änderungen sind bis zu drei Tage vor Abflug möglich.*

Diese Geschäftspolitik soll Passagieren von Qatar Airways angesichts der Auswirkungen von COVID-19 (Coronavirus) auf den weltweiten Reiseverkehr Vertrauen und Sicherheit bei der Buchung von Flügen geben.

Qatar Airways Group Chief Executive Akbar Al Baker sagte: „Die Sicherheit und Gesundheit unserer Passagiere und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Obwohl wir in allen unternehmerischen Bereichen die höchsten Hygienestandards einhalten, erkennen wir an, dass einige Passagiere ihre bestehenden Reisepläne ändern möchten. Wir hoffen, dass unsere neue Geschäftspolitik zusammen mit unseren zuverlässigen Hygienemaßnahmen und unserer Top-Sicherheitsbilanz den Passagieren dabei hilft, mit Zuversicht zu reisen.“

Als Fluggesellschaft gewährleistet Qatar Airways höchstmögliche Hygienestandards, zu denen eine regelmäßige Desinfektion der Flugzeuge, intensive Schulungen des Personals sowie die Verwendung von Reinigungsprodukten gehören, die von der International Air Transport Association (IATA) und der Weltgesundheitsorganisation (WHO) empfohlen werden.

Darüber hinaus sind die Flugzeuge von Qatar Airways mit modernsten Luftfiltersystemen ausgestattet, deren HEPA-Filter in Industriegröße 99,97 Prozent der viralen und bakteriellen Verunreinigungen aus der zirkulierenden Luft entfernen und so den wirksamsten Schutz vor Infektionen bieten. Die Decken sowie alle weiteren Textilien an Bord der Fluggesellschaft werden bei antimikrobiellen Temperaturen gewaschen, getrocknet und gemangelt, während die Headsets nach jedem Flug von ihren Schaumstoff-Aufsätzen



getrennt und strengstens desinfiziert werden. Diese Gegenstände werden dann von Mitarbeitern, die hygienische Einweghandschuhe tragen, in Einzelverpackungen versiegelt.

Die Qatar Aircraft Catering Company (QACC) war im vergangenen Jahr die erste Organisation der Welt, die vom Bureau Veritas mit UKAS-Akkreditierung die Zertifizierung gemäß ISO22000:2018 erhielt, als Bestätigung, dass ihr Managementsystem für Lebensmittelsicherheit höchsten Standards entspricht. Servier- und Essgeschirr werden gründlich mit Reinigungsmitteln und mineralfreiem Frischwasser bei Temperaturen gespült, die sämtliche pathogene Bakterien abtöten. Alle desinfizierten Gegenstände werden vom Personal ausschließlich mit hygienischen Einweghandschuhen berührt, während das Besteck einzeln neu verpackt wird.

***Geschäftsbedingungen & Konditionen:**

- Gültig für alle von Qatar Airways veröffentlichten Tarife, die entweder direkt bei Qatar Airways oder über Reisebüros gekauft werden.
- Umbuchungsgebühren werden erlassen, wenn die Reservierungen mindestens drei Tage vor Abflug umgebucht werden. Preisdifferenzen sind möglich.
- Neuausgabe nicht genutzter Reisegutscheine „zur Verwendung bei zukünftigen Reisen“: Der neue Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum ein Jahr lang gültig. Rückerstattungsgebühren entfallen, wenn die Stornierung mindestens drei Tage vor Abreise erfolgt.

###

Passendes Bildmaterial finden Sie unter:

[Transfers.itms.com/Qatar_Airways/Neue%20Reiserichtlinien%20von%20Qatar%20Airways.zip](https://transfers.itms.com/Qatar_Airways/Neue%20Reiserichtlinien%20von%20Qatar%20Airways.zip)

Pressekontakt

Sascha Böhm, ITMS Marketing GmbH

E-Mail: Sascha.Boehmann@itms.com

Tel.: +49 6032-3459-223

Über Qatar Airways

Qatar Airways, die staatliche Fluggesellschaft des Landes Qatar, ist eine der am schnellsten wachsenden Fluggesellschaften mit einer der jüngsten Flotten weltweit. Mit über 20 Betriebsjahren verfügt Qatar Airways über eine moderne Flotte von über 250 Flugzeugen, die über 170 Urlaubs- und Geschäftsreiseziele auf sechs Kontinenten anfliegen. Die Fluggesellschaft wird dieses Jahr weitere Destinationen in ihr wachsendes Streckennetz aufnehmen. Dazu zählen die Einführungen der Routen nach Langkawi (Malaysia), Mogadischu (Somalia) sowie viele weitere.



Qatar Airways wurde bereits fünfmal vom Bewertungsportal Skytrax als Airline des Jahres ausgezeichnet. Im Jahr 2019 wurde die Airline mit den Preisen für die weltweit beste Business Class, den weltweit besten Business-Class-Sitz, die beste Airline im Nahen Osten sowie als World's Best Airline ausgezeichnet.

Qsuite, ein patentiertes Produkt von Qatar Airways, weist das weltweit erste Doppelbett in der Business Class auf. Schiebepaneele ermöglichen es Fluggästen, ihre Sitzplätze in einen gemeinsamen Bereich für mehr Privatsphäre zu verwandeln.

Qatar Airways ist die einzige Luftfahrtgesellschaft aus den Golf-Staaten, die der Luftfahrtallianz **oneworld** beiträgt und ermöglicht damit ihren Kunden Vorteile auf über 1.000 Flughäfen in mehr als 170 Ländern mit 14.250 An- und Abflügen täglich.

Oryx One, das interaktive Entertainment-System an Bord von Qatar Airways, bietet Fluggästen über 4.000 Unterhaltungsoptionen. Passagiere auf Qatar Airways-Flügen mit B787 Dreamliner, B777, A350, A380, A319 sowie ausgewählten A320- und A330-Flugzeugen können mittels des WLAN- und GSM-Angebots mit ihren Freunden und Familien weltweit in Kontakt bleiben.

Qatar Airways, der offizielle FIFA-Partner, ist offizieller Sponsor vieler Spitzensportveranstaltungen, darunter die WM 2022. Die Airline ist im Einklang mit den Werten des Sports, Menschen zusammenzubringen. Dies ist auch der Kern ihrer Markenbotschaft – *Going Places Together*.

In Deutschland bietet Qatar Airways zurzeit 35 wöchentliche Verbindungen nach Doha ab Frankfurt, München und Berlin an. In Österreich bietet die Airline pro Woche 17 Flüge ab Wien an. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite www.qatarairways.com oder unsere Sites auf Facebook, Twitter, Google+, Instagram und YouTube.